

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОГРАММА КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА  
по научной специальности 2.9.5 Эксплуатация автомобильного транспорта

Ставрополь, 2022

## **Введение**

Программа кандидатского экзамена по научной специальности 2.9.5 «Эксплуатация автомобильного транспорта» разработана для аспирантов и соискателей.

Изучение дисциплины «Эксплуатация автомобильного транспорта» и последующая сдача экзамена являются обязательными для каждого соискателя ученой степени кандидата наук, позволяя соблюсти единый минимум требований к уровню знаний в области эксплуатации автомобильного транспорта.

Аспирант подтверждает степень освоения подготовкой и защитой реферата. Без сдачи рефератов аспирант (соискатель) не допускается к кандидатскому экзамену.

### **Подготовка реферата по научной специальности**

Отдельным этапом является подготовка аспирантом или соискателем реферата по научной специальности. Аспирант на базе самостоятельного изучения материала готовит реферат по научной специальности, соответствующей направлению его научного исследования. Проверку подготовленного реферата проводит научный руководитель. При наличии оценки «зачтено» по реферату аспирант или соискатель допускается к сдаче кандидатского экзамена.

### **Критерии оценивания**

Оценка «отлично» выставляется аспиранту, если он глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.

Оценка «хорошо» выставляется аспиранту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется аспиранту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в применении теоретических положений на практике.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не может увязывать теорию с практикой.

## Содержание курса

### *Общие вопросы развития транспорта*

1. Значение транспорта для общественно-экономического развития государства.
2. Понятие «транспорт», «транспортная система» («транспортный комплекс»): состав, задачи, особенности функционирования и перспективы развития. Характеристики отдельных видов транспорта и их участие в освоении грузооборота и пассажирооборота страны.
3. Автотранспорт как связующая часть транспортного комплекса страны. Проблемы автотранспортного комплекса.
4. Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность транспорта, взаимоотношения видов транспорта между собой и с потребителями.
5. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта.
6. Методы и критерии для технико-экономического сравнения вариантов перевозок разными видами транспорта.
7. Транспортная экспедиция, ее роль и значение в организации перевозочного процесса.
8. Наука и транспорт. Основные направления и роль научно-технического прогресса на развитие транспорта.
9. Транспорт и охрана окружающей среды. Основные экологические проблемы транспортного комплекса. Современное состояние и перспективы развития комплекса защитных мероприятий.

### *Автомобильные перевозки*

1. Виды автомобильных перевозок. Их классификация и особенности.
2. Классификация грузов, их свойства, транспортные характеристики и маркировка. Понятие об объеме перевозок, грузообороте. Грузовые потоки, методы их изучения и возможности оптимизации.
3. Подвижной состав автомобильного транспорта, его классификация, маркировка, специализация. Пути совершенствования подвижного состава.
4. Техничко-эксплуатационные измерители и показатели работы подвижного состава и автомобильного парка. Транспортный процесс и его элементы. Циклы транспортного процесса. Методика определения производительности и оценка влияния показателей на производительность. Пути повышения производительности подвижного состава.
5. Организация движения подвижного состава и маршрутизация перевозок. Методика транспортных расчетов при работе подвижного состава на различных маршрутах. Организация работы подвижного состава по расписаниям и часовым графикам.

6. Эффективность и основные принципы организации перевозок грузов в контейнерах и пакетах.
7. Особенности организации магистральных (междугородних и международных) автомобильных перевозок.
8. Погрузочно-разгрузочные и транспортно-складские работы. Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ и ее эффективность.
9. Себестоимость и тарифы при выполнении перевозок. Себестоимость перевозок как обобщающий экономический показатель совершенства транспортного процесса. Анализ себестоимости. Тарифы на перевозки грузов и правила их применения.
10. Документация при выполнении перевозок грузов автомобильным транспортом. План и договор на перевозку грузов.
11. Система сертификации транспортных услуг при перевозке грузов.
12. Особенности организации пассажирских автомобильных перевозок. Характеристика пассажирского автомобильного транспорта. Транспортная подвижность населения. Методы расчета и факторы ее определяющие.
13. Роль и место автомобильного транспорта в комплексной транспортной схеме города. Методы изучения пассажирских потоков.
14. Методы повышения эффективности работы автобусов на маршрутах в городах и на внегородских маршрутах.
15. Организация контроля и диспетчерское управление движением автобусов. АСУ и их роль в повышении качества транспортного обслуживания населения.
16. Тарифы и билетные системы при перевозке пассажиров автомобильным транспортом.
17. Особенности организации и планирования таксомоторных перевозок. Индивидуальный пассажирский транспорт. Особенности организации международных пассажирских перевозок.
18. Система сертификации транспортных услуг при перевозке пассажиров.

#### *Управление*

1. Системный подход при решении управленческих задач и принципы системного анализа при проектировании технических систем и процессов. Система как ключевое философско-методологическое и специальное научное понятие. Классификация систем.
2. Модели управления и регулирования транспортно-производственных процессов как логистических систем.
3. Структура автотранспортного подкомплекса как объект менеджмента.
4. Моделирование транспортных и распределительных операций. Общая постановка и содержание транспортной задачи.
5. Понятие опорного и оптимального плана перевозок и определения оптимального плана.
6. Системы сервисного обслуживания и функции менеджеров в этих системах. Дисциплина очередей в системах сервисного обслуживания. Показатели, характеризующие вероятностные состояния очередей в системах массового обслуживания.

7. Моделирование процессов планирования операций и информационных потоков с использованием сетевых моделей и теории графиков. Структуры сетевых моделей. Методы сетевого планирования и управления.
8. Организация и технология принятия решения. Виды принимаемых решений: запрограммированные, незапрограммированные, интуитивные и рациональные решения.
9. Постановка задач принятия решений в условиях определенности.
10. Постановка задач принятия решений в условиях неопределенности.
11. Автоматизация процессов управления и проектирования. Организация и средства обеспечения автоматизированного управления и проектирования.
12. Определение – «Логистика» («Логистические технологии»). Задачи логистики. Отличие маркетинга и логистики.
13. Системный анализ как метод изучения логистических технологий. Материальная и информационная база логистики. Критерии оценки эффективности логистических технологий.
14. Элементы организации. Понятие «организация». Цели, структура, управление, технология, финансы, персонал – составные элементы организации.
15. Жизненные стадии и циклы организации. Формирование организации, интенсивный рост, стабилизация, кризис. Особенности жизненных циклов.
16. Типы кадровой политики. Определение кадровой политики предприятия. Пассивная, реактивная, превентивная и активная кадровая политика. Содержание деятельности и задачи по УП.
17. Стили руководства. Условия труда работников.
18. Оценка потребности в персонале. Определение базовой потребности в кадрах и специалистах.
19. Аттестация персонала. Основные этапы аттестации. Формирование кадрового резерва. Схемы работы с резервом.
20. Программы стимулирования труда на предприятии. Структура оплаты труда: базовые ставки и дополнительные выплаты, участие работников в прибыли.

#### *Организация и безопасность движения*

1. Основные направления деятельности по организации дорожного движения. Характеристики транспортных и пешеходных потоков. Пропускная способность дорог и пересечений.
2. Методы исследования дорожного движения. Классификация дорожно-транспортных происшествий и их причин. Основные направления и способы организации движения.
3. Методы управления дорожным движением и их техническая реализация. Характеристика технических средств организации движения, их внедрение и эксплуатация.
4. Классификация и транспортно-эксплуатационные качества автомобильных дорог и улиц. Влияние дорожных условий на режим и безопасность движения.

5. Комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств обеспечивающих их активную, пассивную и послеаварийную безопасность. Основные направления обеспечения безопасности транспортных средств.
6. Расчетные и расчетно-экспериментальные методы определения основных показателей безопасности конструкций в условиях эксплуатации транспортных средств. Методы оценки безопасности транспортных средств. Сертификация.
7. Задачи автотехнической экспертизы. Анализ экстренного торможения автомобиля. Основные факторы, определяющие надежность водителей транспортных средств. Профотбор водителей и безопасность движения. Основы ситуационного обучения водителя. Автомобильные тренажеры и автодромы.
8. Служба безопасности в автотранспортных предприятиях. Методы профилактики аварийности, применение в автотранспортных предприятиях и организациях.
9. Нормативные документы по организации и безопасности движения.

*Техническая эксплуатация автомобилей*

1. Основные задачи технической эксплуатации, ее роль и значение в транспортном комплексе. Связь технической эксплуатации с качеством и надежностью автомобилей, влияние на эффективность, экономичность перевозок, защиту населения, персонала и окружающей среды.
2. Состояние и основные тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации. Отечественный и зарубежный опыт автомобильного транспорта и смежных отраслей.
3. Программно-целевой подход при управлении работоспособностью автомобилей; дерево целей и дерево систем технической эксплуатации. Показатели эффективности технической эксплуатации.
4. Основные свойства, показатели и аппарат оценки эксплуатационной надежности. Классификация отказов и неисправностей автомобилей.
5. Методы поддержания и восстановления работоспособности автомобилей. Техническое обслуживание и ремонт. Классификация профилактических и ремонтных работ. Методы определения оптимальных режимов и нормативов технической эксплуатации автомобилей (периодичности технического обслуживания, диагностики, ресурсов до ремонта, рациональных сроков службы и др.).
6. Диагностика и ее роль в обеспечении работоспособности автомобилей.
7. Методы прогнозирования технического состояния автомобилей.
8. Методы ресурсного и оперативного корректирования нормативов технической эксплуатации.
9. Факторы, влияющие на надежность, трудоемкость и стоимость обеспечения работоспособности автомобилей.
10. Классификация условий эксплуатации.
11. Методы ресурсного и оперативного корректирования нормативов технической эксплуатации.

12. Характеристика структуры и перспективы совершенствования планово-предупредительной системы технического обслуживания и ремонта автомобилей.
13. Понятие о системах массового обслуживания и основных рациональной организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей. Пропускная способность средств обслуживания, определение числа простоев и необходимого оборудования.
14. Технология и организация технического обслуживания и ремонта автомобилей. Классификация методов обслуживания и ремонта.
15. Поточный и тупиковый методы обслуживания; агрегатно-узловой метод ремонта автомобилей: сущность, области применения. Виды и особенности постовых устройств. Использование универсальных и специализированных постов.
16. Управление производством технического обслуживания и ремонта автомобилей. Применение новых информационных технологий.
17. Принципы построения автоматизированных систем управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей.
18. Методы принятия инженерных решений при техническом обслуживании и ремонте. Роль инженерно-технического персонала и основные направления повышения эффективности его работы при ТО и ремонте. Коллективные формы труда при техническом обслуживании и ремонте. Требования к специалистам инженерно-технической службы.
19. Методы оценки и управления возрастной структурой парка подвижного состава автомобильного транспорта.
20. Характеристика производственно-технической базы для ТО и ремонта автомобильного транспорта. Виды предприятий и служб по ТО и ремонту автомобилей. Основы проектирования.
21. Принципы и методы выбора организационных форм развития производственно-технической базы.
22. Диверсификация. Средства механизации процессов технического обслуживания и ремонта, перспективы их развития. Уровни механизации. Принципы и направления механизации, автоматизации, роботизации процессов технического обслуживания и ремонта. Типажи технологического оборудования.
23. Методы интенсификации производственных процессов, экономии материальных и трудовых ресурсов.
24. Проектирование новой, реконструкция, расширение и техническое перевооружение действующей производственно-технической базы для технического обслуживания и ремонта.
25. Методы и экономическая эффективность восстановления деталей, агрегатов и систем автомобилей.
26. Технологические процессы восстановления типовых деталей автомобилей.
27. Технологические способы повышения долговечности ремонтируемых изделий.
28. Основы управления качеством технического обслуживания и ремонта.

29. Организация контроля качества. Входной контроль запасных частей, комплектующих изделий, материалов, поступающих в автотранспортные и авторемонтные предприятия.
30. Особенности технического обслуживания и ремонта специализированных автомобилей и использующих альтернативные виды топлива.
31. Особенности технической эксплуатации автомобилей в специфических природно-климатических и организационных условиях, при пионерском освоении регионов, обслуживании АТП и др. Фирменный ремонт.
32. Особенности технического обслуживания и ремонта автомобилей индивидуальных владельцев. Виды сервисных предприятий.
33. Методы безгаражного хранения автомобилей и облегчение пуска двигателей в зимнее время.
34. Основы организации материально-технического снабжения при проведении технического обслуживания и ремонта. Логистические подходы.
35. Резервирование постов, оборудования, рабочей силы и подвижного состава.
36. Расход и запасы запасных частей и методы их определения.
37. Информационное обеспечение и совершенствование систем управления, учета и отчетности при технической эксплуатации автомобилей с использованием ЭВМ компьютерной техники.
38. Влияние качества топливно-смазочных материалов на эффективность эксплуатации автомобилей. Основные направления экономии шин, смазочных и других материалов при эксплуатации автомобилей. Методы нормирования расхода горюче-смазочных материалов.
39. Каналы, причины и размеры влияния автомобилей и производственной базы на загрязнение окружающей среды. Влияние технического состояния. Нормативы, методы обеспечения экологической безопасности автомобилей и производственной базы.
40. Организационные методы проведения государственного контроля технического состояния автомобилей. Инструментальный контроль. Нормативы и требования.
41. Роль и участие заводов-изготовителей в технической эксплуатации автомобилей, нормативное и информационное обеспечение. Фирменное обслуживание.
42. Основные директивные документы технической эксплуатации автомобилей.
43. Техника безопасности, противопожарные мероприятия и защита окружающей среды; при техническом обслуживании, ремонте и хранении подвижного состава автомобильного транспорта.
44. Основные директивные и нормативные документы, регламентирующие деятельность работников автомобильного транспорта по охране труда и окружающей среды.
45. Основные направления научно-технического прогресса и научно-исследовательской работы в области технической эксплуатации и надежности автомобилей.

**Вопросы для подготовки к кандидатскому экзамену**

1. Автоматизация процессов управления и проектирования. Организация и средства обеспечения автоматизированного управления и проектирования.
2. Автотранспорт как связующая часть транспортного комплекса страны. Проблемы автотранспортного комплекса.
3. Аттестация персонала. Основные этапы аттестации. Формирование кадрового резерва. Схемы работы с резервом.
4. Виды автомобильных перевозок. Их классификация и особенности.
5. Влияние качества топливно-смазочных материалов на эффективность эксплуатации автомобилей. Основные направления экономии шин, смазочных и других материалов при эксплуатации автомобилей. Методы нормирования расхода горюче смазочных материалов.
6. Диагностика и ее роль в обеспечении работоспособности автомобилей.
7. Задачи автотехнической экспертизы. Анализ экстренного торможения автомобиля. Основные факторы, определяющие надежность водителей транспортных средств.
8. Классификация грузов, их свойства, транспортные характеристики и маркировка.
9. Классификация и транспортно-эксплуатационные качества автомобильных дорог и улиц. Влияние дорожных условий на режим и безопасность движения.
10. Классификация условий эксплуатации.
11. Комплекс конструктивных элементов (систем) транспортных средств обеспечивающих их активную, пассивную и послеаварийную безопасность. Основные направления обеспечения безопасности транспортных средств.
12. Методы безгаражного хранения автомобилей и облегчение пуска двигателей в зимнее время.
13. Методы и критерии для технико-экономического сравнения вариантов перевозок разными видами транспорта.
14. Методы и экономическая эффективность восстановления деталей, агрегатов и систем автомобилей.
15. Методы исследования дорожного движения. Классификация дорожно-транспортных происшествий и их причин.
16. Методы определения оптимальных режимов и нормативов технической эксплуатации автомобилей (периодичности технического обслуживания, диагностики, ресурсов до ремонта, рациональных сроков службы и др.).
17. Методы повышения эффективности работы автобусов на маршрутах в городах и на внегородских маршрутах.
18. Методы поддержания и восстановления работоспособности автомобилей. Техническое обслуживание и ремонт. Классификация профилактических и ремонтных работ.
19. Методы принятия инженерных решений при техническом обслуживании и ремонте. Роль инженерно-технического персонала и основные направления повышения эффективности его работы при ТО и ремонте.
20. Методы прогнозирования технического состояния автомобилей.

21. Методы ресурсного и оперативного корректирования нормативов технической эксплуатации.
22. Методы управления дорожным движением и их техническая реализация. Характеристика технических средств организации движения, их внедрение и эксплуатация.
23. Наука и транспорт. Основные направления и роль научно-технического прогресса на развитие транспорта.
24. Определение «Логистика» («Логистические технологии»). Задачи логистики.
25. Основные задачи технической эксплуатации, ее роль и значение в транспортном комплексе. Связь технической эксплуатации с качеством и надежностью автомобилей, влияние на эффективность, экономичность перевозок, защиту населения, персонала и окружающей среды.
26. Основные направления деятельности по организации дорожного движения. Характеристики транспортных и пешеходных потоков. Пропускная способность дорог и пересечений.
27. Основные направления научно-технического прогресса и научно-исследовательской работы в области технической эксплуатации и надежности автомобилей.
28. Основные свойства, показатели и аппарат оценки эксплуатационной надежности. Классификация отказов и неисправностей автомобилей.
29. Основы управления качеством технического обслуживания и ремонта.
30. Оценка потребности в персонале. Определение базовой потребности в кадрах и специалистах.
31. Подвижной состав автомобильного транспорта, его классификация, маркировка, специализация. Пути совершенствования подвижного состава.
32. Понятие «транспорт», «транспортная система» («транспортный комплекс»): состав, задачи, особенности функционирования и перспективы развития.
33. Понятие о системах массового обслуживания и основных рациональной организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей. Пропускная способность средств обслуживания, определение числа простоев и необходимого оборудования.
34. Постановка задач принятия решений в условиях неопределенности.
35. Постановка задач принятия решений в условиях определенности.
36. Роль и место автомобильного транспорта в комплексной транспортной схеме города. Методы изучения пассажирских потоков.
37. Система сертификации транспортных услуг при перевозке грузов.
38. Система сертификации транспортных услуг при перевозке пассажиров.
39. Системный анализ как метод изучения логистических технологий. Материальная и информационная база логистики.
40. Служба безопасности в автотранспортных предприятиях. Методы профилактики аварийности, применение в автотранспортных предприятиях и организациях.
41. Состояние и основные тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации. Отечественный и зарубежный опыт автомобильного транспорта и смежных отраслей.

42. Структура автотранспортного подкомплекса как объект менеджмента.
43. Техничко-эксплуатационные измерители и показатели работы подвижного состава и автомобильного парка.
44. Технологические процессы восстановления типовых деталей автомобилей.
45. Технология и организация технического обслуживания и ремонта автомобилей. Классификация методов обслуживания и ремонта.
46. Транспорт и охрана окружающей среды. Основные экологические проблемы транспортного комплекса.
47. Транспортная экспедиция, ее роль и значение в организации перевозочного процесса.
48. Управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей. Применение новых информационных технологий.
49. Факторы, влияющие на надежность, трудоемкость и стоимость обеспечения работоспособности автомобилей.
50. Характеристика производственно-технической базы для ТО и ремонта автомобильного транспорта. Виды предприятий и служб по ТО и ремонту автомобилей. Основы проектирования.
51. Характеристики отдельных видов транспорта и их участие в освоении грузооборота и пассажирооборота страны.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Андреева Л. С., Беляева М. Н., Бородин А. Ф. Институт экономики и развития транспорта : история, кадры, проекты. 1940-2020 : [иллюстрированное издание, посвященное 80-летию Института экономики и развития транспорта] / [Андреева Л. С., Беляева М. Н., Бородин А. Ф. и др.]. - Москва : Феория, 2020. - 487 с. : ил., табл., цв. ил., карт., портр., факс. ; 30 см.. - Библиогр.: с. 485-487
2. Дрючин Д. А., Шахалевич Г. А., Якунин С. Н. Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего образования по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / Д.А. Дрючин, Г.А. Шахалевич, С.Н. Якунин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Оренбургский государственный университет". - Оренбург : Университет, 2016. - 124 с. : ил. ; 21 см.. - Библиогр.: с. 119-124
3. Чмиль В. П., Чмиль Ю. В. Автотранспортные средства : учебное пособие : [для бакалавров, обучающихся по профилям "Автомобили и автомобильное хозяйство" и "Сервис транспортных средств и технологических машин" направления подготовки "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"] / В.П. Чмиль, Ю.В. Чмиль. - Санкт-Петербург [и др.] :

- Лань, 2011. - 335 с. : ил. ; 22 см.. - (Учебники для вузов . Специальная литература). - Библиогр.: с. 330-331
4. Транспортные системы и технологии перевозок: учебное пособие для вузов. Инфра-М, 2014. – 180с.
  5. Ходош М.С. Организация транспортно-логистической деятельности на автомобильном транспорте: учебник для СПО/М.С. Ходош, А.А. Бачурин.- М.: Академия, 2015.- 304с
  6. Левин Д.Ю. Основы управления перевозочными процессами. М.: Инфра-М, 2015. – 250с
  7. Подопригора Н. В. Методика определения параметров процесса торможения автотранспортных средств при реконструкции и экспертизе дорожно-транспортных происшествий : автореф. на соиск. уч. степ. к. т. н. : специальность 05.22.10 <Эксплуатация автомобильного транспорта> / Подопригора Николай Владимирович ; [С.-Петерб. гос. архитектур.-строит. ун-т]. - Санкт-Петербург, 2013
  8. Носов В. В. Диагностика машин и оборудования : учебное пособие / В.В. Носов. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2012. - 375 с. : ил. ; 21 см.. - (Учебники для вузов . Специальная литература). - Библиогр.: с. 370-371
  9. Домки Э. Р. Расследование и экспертиза дорожно-транспортных происшествий : учебник : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Организация и безопасность движения (автомобильный транспорт)" направления подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / Э.Р. Домке. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2012. - 286, [1] с. : ил. ; 22 см.. - (Высшее профессиональное образование . Транспорт). - (Учебник). - Библиогр.: с. 282-283
  10. Горев А. Э., Олещенко Е. М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Эксплуатация транспортных средств" и "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" / А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. – 253 с.
  11. Коноваленко, В. А. Управление персоналом – креативный менеджмент : в помощь руководителю / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко. – М. : Дашков и К` : Наука Спектр, 2011. – 224 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 220-223. – ISBN 978-5-394-01282-2
  12. Мелихов, Ю. Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий : учебно-практическое пособие / Ю. Е. Мелихов, П. А. Ма-луев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2012. – 342, [1] с. : ил., табл. ; 20. – Библиогр.: с. 342-343. – ISBN 978-5-394-01758-2
  13. Управление персоналом: учебное пособие / [Бугаков В. М. и др.] ; под ред. В. П. Бычкова. – Москва: ИНФРА-М, 2012. – 235, [1] с. : ил., табл. ; 22 см. – (Высшее образование). – Гриф: Доп. УМО. – Биб-лиогр.: с. 155-157. – ISBN 978-5-16-005305-9

14. Управление персоналом: учебник для вузов / [Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин и др.]; под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2009. – 423 с. : табл. – Гриф: Рек. МО. – Библиогр.: с. 552-554. – ISBN 978-5-238-01057-1.
15. Салимова Т.А. Управление качеством. – М.: Омега-Л, 2012. – 414 с.
16. Управление качеством: Учебник для вузов/ С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред. С.Д. Ильенковой. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 334 с.
17. Мазур И.И. Управление качеством. – М.: Высшая школа, 2012.
18. Хренов П. В. Принципы организации центров логистики на предприятии [Электронный ресурс] / Хренов П.В. - Москва : Лаборатория книги, 2012

### Дополнительная литература

1. Аксенов И.Я. Единая транспортная система. М., Транспорт, 1986.
2. Афанасьев Л.Л., Островский Н.Б., Цукерберг С.М. Единая транспортная система и автомобильные перевозки. М., Транспорт, 1984. – 336 с.
3. Афанасьев Л.Л и др. Конструктивная безопасность автомобиля. Учебное пособие для вузов. М.: Машиностроение, 1983. – 213 с.
4. Бабков В.Ф. Дорожные условия и безопасность движения. Учеб. для вузов. - М.: Транспорт, 1993. - 290с.
5. Васильева Л.С. Краткий справочник по автомобильным эксплуатационным материалам. М., Транспорт, 1992.
6. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. Теория транспортных процессов и систем. М., Транспорт, 1998. – 164 с.
7. Гудков В.А., Миротин Л.Б. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. М., Транспорт, 1997. – 254 с.
8. Клинковштейн Г.И., Афанасьев М.Б. Организация дорожного движения: Учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Транспорт, 1997, 231 с.
9. Кузнецов Е.С. Управление техническими системами. - М., МАДИ, 2001. - 252с.
10. Луканин В.Н., Гуджоян О.П., Ефремов А.В. Имитационное моделирование и принятие решений в задачах автомобильно-дорожного комплекса. Учебное пособие. - М.: Инфра-М, 2001. -345с.
11. Основы логистики: Учебное пособие/Под ред. Миротина Л.Б.. М.: МАДИ-ГТУ, 2000.
12. Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания: Учебник для вузов. – М.: Транспорт, 1993.
13. Рябчинский А.И. и др. Динамика автомобиля и безопасность дорожного движения. Учебное пособие. -М.: МАДИ (ГТУ), 2002. - 136с.
14. Техническая эксплуатация автомобилей. Учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. \ Под ред. Е.С. Кузнецова. - М.: Наука 2001 -535 с.
15. Одегов, Ю. Г. Аудит и контроллинг персонала : учеб. пособие / Ю. Г. Одегов, Т. В. Никонова ; Рос. эконом. акад. им. Г. В. Плеханова. - М. :

- Экзамен, 2002. - 448 с. : ил. - Гриф: Рек. УМО. - Библиогр.: с. 338-339. - Прил.: с. 340-443. - ISBN 5-94692-048-0. - ISBN 5-8212-0418-6
16. Коул, Д. Управление персоналом в современных организациях / Джеральд Коул ; [Пер. с англ. Н.Г. Владимирова]. – М. : Вершина, 2004. – 350,[1] с. : ил. – (Практический журнал "Кадровое дело") (Для специалистов). – Библиогр. в примеч. в конце глав. – ISBN 5-94696-019-9
  17. Управление персоналом организации : учеб. пособие / А. Я. Кибанов ; под ред. А. Я. Кибанова ; М-во образования Рос. Федерации, Гос. ун-т управления. – М. : ИНФРА-М, 2002. – 638 с. : ил. – (Высшее образование). – Гриф: Рек. МО для специальности "Менеджмент". – Библиогр.: с. 625-634. – ISBN 5-16-000315-0
  18. Управление персоналом : учеб. пособие / [Кибанов А. Я. и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова, Л. В. Ивановской ; Гос. ун-т управления. – М. : Экзамен, 2006. – 350, [2] с. : ил., табл. – Гриф: Рек. УМО. – Библиогр.: с. 347-350. – ISBN 5-472-00831-X
  19. Веснин, В. Р. Управление персоналом : теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2007. – 688 с. – Библиогр.: с. 677-684. – ISBN 5-482-01170-4
  20. Кафидов, В. В. Управление персоналом : учеб. пособие / В. В. Кафидов ; Моск. гос. соц. ун-т, фак. соц. управления. – 2-е изд. – М. : Академический проект, 2004. – 144 с. – (gaudeamus). – Гриф: Рек. УМО для специальности "Менеджмент организации". – Библиогр.: в тексте. – ISBN 5-8291-0419-9
  21. Глазунова, Н. М. Система государственного и муниципального управления : учебник / Н. И. Глазунова ; Гос. ун-т управления. – М. : Проспект, 2009. – 640 с. – Библиогр.: с. 621-624. – ISBN 978-5-392-00483-6
  22. Законы Российской Федерации : государственный библиографический указатель : ежегодник 2012 / Федер. Собр. Рос. Федерации, 2011. – 116, [3] с.
  23. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006. - 240 с.
  24. Басовский Л.Е. Управление качеством. -М.:ИНФРА-М, 2009. – 212 с.
  25. Миронов М.Г. Управление качеством. - М.: Проспект, 2006. – 288 с.
  26. Никифоров А.Д. Управление качеством. – М.: Дрофа, 2006. – 272 с.
  27. Чупилин А.И. Управление качеством. – М.: Дашков и К, 2005.

### Интернет-ресурсы

1. <https://e.lanbook.com> – Электронно-библиотечная система «Лань».
2. [https://biblioclub.ru/index.php?page=izdat\\_coll\\_nd&id=12021](https://biblioclub.ru/index.php?page=izdat_coll_nd&id=12021) – Коллекция издательства «Директ-Медиа».
3. <https://www.iprbookshop.ru> – ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа».
4. <https://lib.rucont.ru> – Электронно-библиотечная система «Рукопт».